

MERKBLATT für Mietrechtsberatung

Geschäftsstelle Neustadt/Wstr.

Karolinenstraße 35

67434 Neustadt/Wstr.

Telefon: 06321 – 8 49 15

Telefax: 06321 – 48 06 85

E-Mail: mieterschutzverein-neustadt@t-online.de

Homepage www.mieterverein-neustadt.de

Büroöffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag

09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Freitag

09.00 Uhr bis 13.00 Uhr

BERATUNG

Damit wir allen Ratsuchenden eine optimale Beratung garantieren können, bitten wir Sie, folgendes zu beachten:

1. **Rufen Sie uns an, wenn Sie unsere Hilfe benötigen**
Schicken Sie uns keine E-Mail zur Terminvereinbarung oder für die Klärung mietrechtlicher Angelegenheiten. Hierzu ist ein Beratungstermin erforderlich!
2. **Rechtsberatung - NUR NACH TERMINVEREINBARUNG -**
So werden lange Wartezeiten vermieden und es kann der für Sie passende Beratungstermin gefunden werden.
3. **Aktuelle Kopien mitbringen.** Dadurch steht Ihrem Berater im Beratungsgespräch mehr Zeit für Sie zur Verfügung. Weiterhin ersparen Sie sich selbst unnötige Wege und Kosten. Gleichzeitig helfen Sie uns, den Verwaltungsaufwand zu verringern.
4. **Kommen Sie zum 1. Mal in die Beratung ? – BITTE UNBEDINGT MITBRINGEN:**
 - a. Aufnahmeerklärung **incl.** SEPA-Mandat für das Lastschriftverfahren **und** Vollmacht für den Rechtsberater zur Erstellung von evtl. notwendigem Schriftwechsel.
 - b. Nachweis über die geleistete Vorauskassenzahlung des Mitgliedbeitrages und der Aufnahmegebühr.
 - c. Fotokopie des Mietvertrages.
 - d. bestehenden Schriftwechsel für Ihr Mietverhältnis (sofern vorhanden).
5. **Die telefonische Kurzberatung**
Die telefonische Kurzberatung dient nur für Nachfragen und Kurzauskünfte. Hier werden keine Schreiben verfasst!
6. **Beraterwechsel im laufenden Verfahren vermeiden**
Nur so ist eine reibungslose Bearbeitung Ihres Anliegens möglich.
7. **Änderungen von persönlichen Daten** (z. B. Wohnungswechsel, Änderung der Bankverbindung) bitte **immer** im Sekretariat bekanntgeben.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr Mieterschutzverein Neustadt/Wstr.